

ГРУППА КОМПАНИЙ

Ведущий российский разработчик и производитель оборудования, решений и технологий для бизнеса

# ИНСТРУКЦИЯ по диагностике проблем передачи данных в ОФД





#### Введение.

В данном документе рассмотрены возможные проблемы, связанные с отсутствием передачи фискальных данных от Контрольно – Кассовой Техники (ККТ) производства АО «ШТРИХ-М» на сервер ОФД (на примере ОФД - Я), и кратко описаны пути их устранения.

Важным условием для проведения диагностики передачи данных является наличие в ККТ прошивки процессора системной платы версии не ниже: **С.1, сборка 35433, дата сборки 14.02.2017**.

Если прошивка процессора системной платы не соответствует указанному критерию, то ее необходимо обновить в условиях авторизированного сервисного центра.

Необходимое оборудование и программное обеспечение для проведения работ:

- Интерфейсный кабель COM (из комплекта поставки ККТ с завода изготовителя);
- Переносной ПК с операционной системой не ниже Windows 7;
- Наличие на переносном ПК интерфейсных USB портов;
- Переходник USB-COM и драйверы к нему;
- Драйвер ФР, версия не ниже 4.13.0.541.



#### Определение типа интерфейса используемого для передачи данных и версии ПО ККТ.

Для того, что бы определить какой интерфейс используется для передачи данных (т.е. является активным) и какая версия программного обеспечения процессора системной платы используется в ККТ необходимо распечатать чек тестового прогона. Получить такой чек можно последовательно выполнив следующие операции:

- 1) Выключите ККТ;
- 2) Нажмите и удерживайте кнопку промотки чека;
- 3) Не отпуская кнопку промотки чека включите питание ККТ;
- 4) После того как ККТ начала печатать чек тестового прогона, отпустите кнопку промотки чека;
- 5) Для прерывания печати чека тестового прогона необходимо через некоторый промежуток времени (через 20 30 сек) нажать на кнопку промотки чека.

Пример чека тестового прогона:

PH KKT 0001000002013398 21.02.17 12:46 KKT 000000012345678 **PH 9999078900000771** Регистрационные ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕСТ данные ККТ ИНН 7725851555 СИСТ. АДМИН. #0041 Сайт ФНС: www.nalog.ru 000 "Добродел" РИТЕЙЛ-01Ф Версия ПО ККТ Версия ПО С.1 от 14.02.17 17:11 Сборка 35433 ПАРАМЕТРЫ ОФД: Параметры 0ФД: ("R-100") "2vqR" 000 выбранного ОФД ИНН ОФД: 7728699517 CANT OGA: www.ofd-ya.ru CEPBEP OOA: connect.ofd-ya.ru ΠΟΡΤ CEPBEPA OOA: 7790 HAJNYHE WIFI: HET АКТИВНЫЙ ИНТЕРФЕИС: RNDIS Интерфейс MAC ADDR: 00-60-37-CB-06-0E передачи данных и DHCP: ВЫКЛ. **IP-адрес ККТ** IP: 192.168.137.111 UIN: ----КЛЮЧИ НЕ ЗАЛИТЫ ЗАГРУЗЧИК: 127 Шрифт № 01 !"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGH! JKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_ `abcdefghijklmnopgrs tuvwxyz{|}~ bf.f....t#E%&<bKhYb hU 99J×rise@€«--@i°±liru¶·ehe»JSsiA6BFAE#3 ИЙКЛМНОПРСТУФХЦЧШЩЪЫЬЭЮЯабвгдежзийклмнопрс



Шрифт № 02

₩Е» Ј\$\$ ТАБВГ ДЕЖЗИЙК ЛМНОПРСТУФХЦЧШШЪЫЬ ЭЮЯАБВГ ДӨЖЗИЙК Л мнопрстуфхичшшъыьзюя Шрифт № 06 !"#\$%&`()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHI JKLWNOPORSTUVWXYZ[\1^\_`abcdefghijklmnopgrs hy 99J×118E@E«--@I\*±11741.ehe» JSsiA681AEX3 НИКЛИНОПРСТУФХЦЧШШЬЫЬЭЮЯабыг лежзийклинопрс ТУФХЦЧШШЪЫЬЭЮЯ Шрифт № 07 !"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHI JKLMNOPORSTUVWXYZI\1^\_`abcdefghijklmnopgrs hy 99J¤riseme«--DI"±IIru¶·ene»JSsiABBTAEX3 ИйКЛМНОПРСТУФХИЧШИБИБЭЮЯабыгдежэнйклмнопрс туфхичшшыысэюя Шрифт № 08 "#\$%&'()\*+.= ./0123456789::<<=>?@ABCDEFGH k mopors · ete» JSs i ABBLAEK3 **БЫБЗЮЯАБВГАЕЖЗИЙКЛМНОПРС** JOF OBMEHA C ODA: 12:45:53: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS IP-адрес установлен, 192.168.137.111 12:45:53: 12:45:57: ІР-адрес ОФА получен, 91.107.67.212 Есть линк HOMEP YEKA B TECTE 0002 Feb 14 2017 КОНЕЦ ТЕСТА

Лог обмена ККТ с ОФД



#### Подключение ПК к ККТ

Поскольку любая ККТ, соответствующая новому порядку применения, обладает несколькими интерфейсами, то это можно использовать для диагностики проблем связанных с отсутствием передачи данных в ОФД, при этом физически не отключая ККТ от ПК, на котором установлено кассовое ПО.

Поэтому следующим этапом проведения диагностики является подключение ККТ к переносному ПК специалиста аккредитованного сервисного центра с использованием свободного, не задействованного, интерфейса. Определить свободный интерфейс можно визуально и опираясь на данные приведенные в чеке тестового прогона. Например, строка в тестовом прогоне (см. фото):



говорит о том, что активным (т.е. интерфейсом, через который передаются данные в ОФД) является интерфейс RNDIS (подключение через порт USB). Значит свободным (не задействованным) является интерфейс RS232 (COM).

Если в данной строке напечатано «ETHERNET», то передача данных осуществляется через интерфейс Ethernet и свободным может быть интерфейс RS232 (COM) или USB.

Если в данной строке напечатано «WIFI», то передача данных осуществляется через интерфейс Wi-Fi и свободным может быть так же интерфейс RS232 (COM) или USB.

Определив свободный интерфейс, можно производить подключение ККТ к переносному ПК специалиста аккредитованного сервисного центра.



Рассмотрим ситуацию, когда свободным интерфейсом является RS232 (COM). Тогда подключение ККТ к переносному ПК специалиста аккредитованного сервисного центра можно осуществить с использованием интерфейсного кабеля COM, из комплекта поставки ККТ с завода изготовителя. После подключения ККТ к ПК нужно выполнить несколько операций.

🎯 Тест драйвера FR 4.13.0	9.541			
Файл Язык Справка				
01. Состояние	Запросы Полное состояние			
02. Регистрация 03. Отчеты		*	Длинный запрос	
04. Печать текста			Краткий запрос	
05. Печать графики 06. П.Л.			Параметры устройства	
07. Параметры устройств			Параметры модели	
08. Сервис			Описания ошибок	
10. МФП			Версия драйвера	1) Запустить утилиту «Тест драйвера ФР» и
11. ФН			Сбросить состояние	нажать кнопку «Настройка свойств».
12. Купюроприемник 13. MasterPay-K			Таблицы	
14. Модем			Заводской номер	
тэ. Прочее				
	4 •			
Результат:	Пароль: 30		Настройка свойств	
Передано:	Время:			
Принято:	Оператор:		Закрыть	



2) Затем выполнить поиск подключенной ККТ нажав кнопку «Поиск оборудования»

🍏 Тест драйвер	FD 443 0 F 44			
Файл Язык	СВОИСТВа			
01. Состояние	Драйвер ФР			
02. Регистраци:	_Логические устрой	ства ————	Проверка связи	Пачнный запрос
03. Отчеты	Nº 1 Устройство N	21		
04. Печать текс			Параметры обмена	Краткий запрос
05. Печать граф	Пароль сист. адми	нистратора:  30	Поиск оборудования	Параметры устройства
06. ПД	Подключение:	Локально		
07. Параметры	Протокол обмена:	Стандартный	Сервис	Параметры модели
08. Сервис	СОМ порт:	СОМ 25	🔹 Таблицы	Описания ошибок
09. ЭКЛЗ	Скорость:	115200		0
10. МФП	Таймаут:	3000	Дополнит. параметры	Версия драивера
11. ФН			О драйвере	Сбросить состояние
12. Купюроприє				Таблицы
13. MasterPay-K				
14. Модем				Заводской номер
15. Прочее				
	Пародь: 30			
	Мароль. Ост			
	модель.  Автоо	пределение	<u> </u>	
	Код ошибки:			
Результат:				Настройка свойств
Передано:			a.c	
Принято:			ОК Отмена Применит	В Закрыть



3) В открывшемся окне инициировать поиск нажав на кнопку «Начать».





4) Если связь с устройством есть, то по окончании поиска результат будет выведен в окне поиска. Далее следует закрыть поиск.

Драйвер ФР Логические №1 Устрог	устройства — йство №1		J	Проверка связи	іела	русь   Продажа	Возврат продажи
Пароль сы Подключе Протокол СОМ порт Скорость Таймаут:	Порт ♥ Все ♥ COM1 ♥ COM4	рудования Скорость 2400 115200	Название не найдено РИТЕЙЛ-01Ф			Начать Останов Останов Ок	а Стмена чека
Парол: Модель Код ошибки:		Γ	ок	Отмена	енить	X Отмена	Настройка свойств



5) В окне «Свойства Драйвера ФР» введите параметры, которые были получены при поиске оборудования, и нажмите кнопку «Проверка связи». Результат отобразится в поле «Код ошибки» в виде модели устройства и его заводского номера.

Свойства		×	1	
Драйвер ФР			іеларусь	
-Логические устрой	іства	Проверка связи	Продажа	Возврат продажи
№1 Устройство N	l <sup>21</sup>	Параметры обмена	Покупка	Возврат покупки
Пароль сист. адми	нистратора: 30	Поиск оборудования	Сторно	Подытог чека
Подключение:	Локально 💌	Сервис	Внесение	Выплата
СОМ порт:		Таблицы	Надбавка	Сторно надбавки
Скорость:	115200 🔹	Лополнит параметры	Скидка	Сторно скидки
Таймаут:	3000		Открыть чек	Закрыть чек
		Одраивере	ечать копии чека	Аннулировать
			1родажа (Точно)	Гудок
			акр. чека с КПК	Адм. отмена чека
			такцизн. операция	Продолжить печать
Пароль: 30			акрыть чек расш.	
Модель: Автос	ил отф № 245620			
KOL OLIVOKU. FUTE	UIT-014 N- 343676			
				Настройка свойств
	ОК	Отмена Применить	op:	Закрыты



#### Проверка доступа в Internet.

После того, как с ККТ установлена связь необходимо убедиться в том, что ККТ имеет доступ в Internet. Для этого в утилите «Тест драйвера ФР» нужно перейти к пункту «15. Прочее» закладка «Команда», в поле «URL» ввести любой существующий публичный адрес (например: <u>www.yandex.ru</u> или адрес ОФД) и нажать не кнопку «Пинг». Если результат пинга будет равен «0», то это говорит о том, что ККТ имеет доступ в Internet. Любой другой результат говорит о том, что доступа в Internet нет.

🏈 Тест драйвера FR 4.13.	0.541				- • ×
Файл Язык Справка					
01. Состояние 02. Регистрация	Проверка связи   Презентер	Связь   ЛУ   Принтер IBM	Поиск устройства Команда	Cepвep печати CashCore	CashControl
03. Отчеты 04. Печать текста 05. Печать графики 06. ПД 07. Параметры устройсте 08. Сервис 09. ЗКЛЗ 10. МФП 11. ФН 12. Кулюроприемник 13. MasterPay-K 14. Модем <b>15. Прочее</b>	Команда, НЕХ: Ответ, НЕХ: URL: Фезультат пинга: Время пинга, мс: 4	vw.yandex.ru	>		Передать
				Список неподдерж	иваемых команд
Результат: (0) Ошибок не	T	70.05 70 75 70	Пароль: 3	0 н	астройка свойств
Принято: 021071FE100	0100 04 00 00 00  FD	) /8 ZE /2 /5 /L	оператор: 3		Закрыть



#### Проверка доступа в Internet.

В случае, если проверка доступа в Internet при помощи пинга дала отрицательный результат, совместно с локальной IT-службой выполните следующие операции.

При использовании для передачи данных интерфейса Ethernet необходимо:

- убедиться, что ККТ физически подключена к локальной сети предприятия;
- Ethernet кабель исправен;

- проверить доступность ККТ по локальной сети с любого ПК, подключенного к данной локальной сети;

Если для передачи данных задействован интерфейс USB (протокол RNDIS) необходимо:

- убедиться, что ККТ физически подключена к ПК при помощи кабеля USB;
- кабель USB исправен;
- порт USB, к которому подключена ККТ, в ПК исправен;
- ПК, к которому подключена ККТ, подключен к локальной сети предприятия и имеет доступ в Internet;

- проверить правильность настройки ККТ в соответствии с инструкцией «Настройка ККТ для передачи данных», которая доступна для скачивания в «Личном кабинете ЦТО»;



# Передача данных по USB (с использованием RNDIS).

Если ККТ имеет доступ к сети Internet, то для дальнейшей диагностики возможных проблем можно использовать встроенный механизм логирования последней попытки передачи данных. Данное логирование реализовано в таблицах ККТ, а именно в таб. №20 «Статус обмена ФН». Для просмотра лога необходимо открыть указанную таблицу.

Свойства		X	3		
Драйвер ФР	ства Порерка с	ROBU	ва	Сервер печати   CashCore	CashControl Tect
№ 1 Устройс 🏈	Таблицы	0,00		X	<u></u>
Пароль сист. 🛛 🔊	⊭ Название	Рядов	Поле 🔺	Открыты	
Подключение 9 11 Протокод объ 11	Таблица формата чека О Служебная 1 Параметры кодирования gr-кодов	17 1 1	5 9 9	Инициализировать	Тередать
СОМ порт: 1	2 Веб-ссылка 3 Параметры термопечати 4 Seland atabus	1 1	3 4	Импорт/Экспорт	
Скорость: 1! Таймаут: 1	ч Зосано знаках 5 Сервер транзакций 6 Сетевой адрес 7 Региональные настройки	1 1 1	6 18 16		Пинг
11	8 Fiscal storage 9 Параметры офд 0 Стято объева фи	1	14 3 ≡		*
2 2 2 2	о статус обмена фн 1 Сетевые интерфейсы 2 Сетевой адрес wifi 3 Удаленный мониторинг и администрирование	1 1	9 5 11		
	4 Встраиваемая и интернет техника Ш	1	8 +	Закрыть	÷
Пароль:					
Модель: Автоо	пределение		C	писок неподдерживаем	иых команд
Код ошибки:   U: Оши	100K HET		30	Настро	йка свойств
	ОК Отмена	Применит	⊳op: 30		акрыты



#### Передача данных по USB (с использованием RNDIS).

В случае, когда ККТ передает данные в ОФД, лог (поля с №8 по №17) будет выглядеть следующим образом:

🦓 Статус	обмена фн	
Поле	Название	Значение
1	Exchangestate	1
2	Readstate	0
3	Numbermessages	0
4	Numberfirstdocumentqueue	0
5	Datetimefirstdocumentqueue	00.00.00 00:00
6	Last 26h cmd answer code	0
7	Last ofd answer code	0
8	Log0	20:26:15: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS
9	Log1	20:26:15: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111
10	Log2	20:26:19: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212
11	Log3	20:27:29: Успешное подключение к серверу ОФД на порт 7790
12	Log4	20:27:29: Отправлено 342 байт в ОФД
13	Log5	20:27:29: Получен ответ ОФД 150 байт
14	Log6	
15	Log7	
16	Log8	
17	Log9	Есть линк
-		

При этом содержимое данных полей будет следующим:

-поле №8 «Log0» будет содержать время включения ККТ и активный интерфейс для передачи данных в ОФД (RNDIS, ETH или WIFI); -поле №9 «Log1» будет содержать время получения и IP-адрес установленный в ККТ (таб. №16 «Сетевой адрес») ;

-поле №10 «Log2» будет содержать время получения и IP-адрес сервера ОФД;

-поле №11 «Log3» будет содержать время и результат подключения к порту ОФД, который указан в таб. №19 «Параметры ОФД»;

-поле №12 «Log4» будет содержать время отправки пакета данных и его размер на сервер ОФД;

-поле №13 «Log5» будет содержать время ответа ОФД и его размер;

-поля №14 по №16 зарезервированы;

-поле №17 «Log9» будет содержать информацию о состоянии связи между ККТ и ПК (или ККТ и локальной сетью, в случае использования Ethernet (ETH));



Ситуация 1. Неверно указан порт или прямой IP-адрес сервера ОФД. При этом лог будет выглядеть следующим образом:

🎝 Статус	обмена фн					
Поле	Название	Значение				
1	Exchangestate	5				
2	Readstate	0				
3	Numbermessages	1				
4	Numberfirstdocumentqueue	109				
5	Datetimefirstdocumentqueue	27.02.17 18:21				
6	Last 26h cmd answer code	0				
7	Last ofd answer code	0				
8	Log0	18:24:10: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS				
9	Log1	18:24:10: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111				
10	Log2	18:24:13: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212				
11	Log3	18:24:20: Подключаюсь к серверу ОФД на порт 7795				
12	Log4					
13	Log5					
14	Log6					
15	Log7					
16	Log8					
17	Log9	Есть линк				
		[Pr-130				

Для устранения данной ситуации необходимо перейти в таб. №19 «Параметры ОФД» и проверить правильность введенных данных в поле №1 «Сервер» и в поле №2 «Порт».



Ситуация 2. Неверно указан адрес сервера ОФД или не доступен DNS-сервер, в случае использования доменного имени сервера ОФД (на примере ОФД-Я: connect.ofd-ya.ru), а не прямого IP-адреса (на примере ОФД-Я: 91.107.67.212). При этом лог может выглядеть как на фото:

(p-		
🖧 Статус	обмена фн	
Поле	Название	Значение
1	Exchangestate	0
2	Readstate	0
3	Numbermessages	0
4	Numberfirstdocumentqueue	0
5	Datetimefirstdocumentqueue	00.00.00 00:00
6	Last 26h cmd answer code	0
7	Last ofd answer code	0
8	Log0	18:35:34: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS
9	Log1	18:36:30: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111
10	Log2	18:36:30: Определяю IP-адрес ОФД
11	Log3	
12	Log4	
13	Log5	
14	Log6	
15	Log7	
16	Log8	
17	Log9	Есть линк

Здесь возможны следующие пути решения. Нужно перейти в таб. №19 «Параметры ОФД» и проверить правильность введенных данных в поле №1 «Сервер». Если данные введены корректно и/или указано доменное имя сервера ОФД, то нужно попробовать указать прямой IP-адрес. Затем перезагрузить ККТ и проверить лог. Если вид лога изменится и данные отправятся, то проблема в недоступности DNS-сервера. Для устранения нужно обратиться в IT-службу, обслуживающую локальную сеть предприятия.



Ситуация 3. Локальными политиками безопасности закрыт порт. При этом лог будет выглядеть следующим образом:

Поле	Название	Значение
1	Exchangestate	5
2	Readstate	0
3	Numbermessages	1
4	Numberfirstdocumentqueue	118
5	Datetimefirstdocumentqueue	28.02.17 11:59
6	Last 26h cmd answer code	0
7	Last ofd answer code	0
8	Log0	12:02:37: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS
9	Log1	12:02:37: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111
10	Log2	12:02:41: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212
11	Log3	12:03:38: Подключаюсь к серверу ОФД на порт 7790
12	Log4	
13	Log5	
14	Log6	
15	Log7	
16	Log8	
17	Log9	Есть линк

Для устранения нужно обратиться в IT-службу, обслуживающую локальную сеть предприятия для открытия доступа к портам сервера ОФД.



Поле	Название	Значение
1	Exchangestate	5
2	Readstate	0
3	Numbermessages	1
4	Numberfirstdocumentqueue	112
5	Datetimefirstdocumentqueue	27.02.17 18:42
6	Last 26h cmd answer code	0
7	Last ofd answer code	0
8	Log0	18:40:39: Стандартный сетевой интерфейс RNDIS
9	Log1	18:40:59: ІР-адрес установлен, 192.168.137.111
10	Log2	18:40:59: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212
11	Log3	18:43:02: Успешное подключение к серверу ОФД на порт 7779
12	Log4	18:43:02: Отправлено 342 байт в ОФД
13	Log5	18:43:02: Ошибка получения ответа ОФД -14:РАЗРЫВ СОЕДИНЕНИЯ
14	Log6	
15	Log7	
16	Log8	
17	Log9	Есть линк

Ситуация 4. Есть проблемы с данными о ККТ на сервере ОФД:

Такое сообщение (см. поле №13 «Log5») может возникнуть в том случае если:

-Параметры для подключения ККТ к серверу ОФД указаны корректно, но ККТ не зарегистрирована на сервере ОФД;

-Параметры для подключения ККТ к серверу ОФД указаны корректно, ККТ зарегистрирована на сервере ОФД, но при регистрации ККТ была допущена ошибка в данных: ошибка в РНМ ККТ, зав. номере ККТ и т.д.;

Устранить описанные выше ошибки можно зарегистрировав ККТ в ОФД, используя сервис «Личного кабинета ОФД» или, если ККТ уже зарегистрирована, нужно зайдя в «Личный кабинет ОФД» сравнить регистрационные данные полученные при печати чека тестового прогона с теми данными, которые введены в «Личном кабинете ОФД». В случае обнаружения ошибок необходимо обратиться в техническую поддержку ОФД.



Ситуация 1. Неверно указан порт или прямой IP-адрес сервера ОФД, то в таблице №20, поле №11 «Log3» будет храниться запись следующего вида:

🦓 Статус	🖗 Статус обмена фн 📃 🔤 🔜 🔀				
Поле	Название	Значение			
1	Exchangestate	5			
2	Readstate	0			
3	Numbermessages	1			
4	Numberfirstdocumentqueue	122			
5	Datetimefirstdocumentqueue	28.02.17 18:39			
6	Last 26h cmd answer code	0			
7	Last ofd answer code	0			
8	Log0	18:39:16: Стандартный сетевой интерфейс ЕТН			
9	Log1	18:39:19: ІР-адрес установлен, 192.168.1.35			
10	Log2	18:39:19: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212			
11	Log3	18:39:48: Подключаюсь к серверу ОФД на порт 7778			
12	Log4				
13	Log5				
14	Log6				
15	Log7				
16	Log8				
17	Log9	Есть линк			
'					

Для устранения данной ситуации необходимо перейти в таб. №19 «Параметры ОФД» и проверить правильность введенных данных в поле №1 «Сервер» и в поле №2 «Порт».



Ситуация 2. Неверно указан адрес сервера ОФД или не доступен DNS-сервер, в случае использования доменного имени сервера ОФД (на примере ОФД-Я: connect.ofd-ya.ru), а не прямого IP-адреса (на примере ОФД-Я: 91.107.67.212):

🖓 Статус обмена фн 📃 🗖 🗾 🗾				
Поле	Название	Значение		
1	Exchangestate	5		
2	Readstate	0		
3	Numbermessages	1		
4	Numberfirstdocumentqueue	125		
5	Datetimefirstdocumentqueue	28.02.17 19:08		
6	Last 26h cmd answer code	0		
7	Last ofd answer code	0		
8	rod0	19:08:37: Стандартный сетевой интерфейс ЕТН		
9	Log1	19:09:24: ІР-адрес установлен, 192.168.1.34		
10	Log2	19:09:24: Определяю ІР-адрес ОФД		
11	Log3			
12	Log4			
13	Log5			
14	Log6			
15	Log7			
16	Log8			
17	Log9	Есть линк		

Соответственно, нужно перейти в таб. №19 «Параметры ОФД» и проверить правильность введенных данных в поле №1 «Сервер». Если данные введены корректно и/или указано доменное имя сервера ОФД, то нужно попробовать указать прямой IP-адрес. Затем перезагрузить ККТ и проверить лог. Если вид лога изменится и данные отправятся, то проблема в недоступности DNS-сервера. Для устранения нужно обратиться в IT-службу, обслуживающую локальную сеть предприятия.



Ситуация 3. Локальными политиками безопасности закрыт порт. При этом лог будет выглядеть следующим образом:

🖓 Статус обмена фн				
Поле	Название	Значение		
1	Exchangestate	5		
2	Readstate	0		
3	Numbermessages	1		
4	Numberfirstdocumentqueue	123		
5	Datetimefirstdocumentqueue	28.02.17 18:42		
6	Last 26h cmd answer code	0		
7	Last ofd answer code	0		
8	Log0	18:42:03: Стандартный сетевой интерфейс ЕТН		
9	Log1	18:42:08: ІР-адрес установлен, 192.168.1.35		
10	Log2	18:42:08: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212		
11	Log3	18:42:19: Подключаюсь к серверу ОФД на порт 7790		
12	Log4			
13	Log5			
14	Log6			
15	Log7			
16	Log8			
17	Log9	Есть линк		

Для устранения нужно обратиться в IT-службу, обслуживающую локальную сеть предприятия для открытия доступа к портам сервера ОФД.



Ситуация 4. Есть проблемы с данными о ККТ на сервере ОФД:

🦓 Статус обмена фн				
Поле	Название	Значение		
1	Exchangestate	5		
2	Readstate	0		
3	Numbermessages	4		
4	Numberfirstdocumentqueue	138		
5	Datetimefirstdocumentqueue	01.03.17 10:21		
6	Last 26h cmd answer code	0		
7	Last ofd answer code	0		
8	Log0	13:17:21: Стандартный сетевой интерфейс ЕТН		
9	Log1	13:18:06: ІР-адрес установлен, 10.50.1.105		
10	Log2	13:18:06: ІР-адрес ОФД получен, 91.107.67.212		
11	Log3	13:18:11: Успешное подключение к серверу ОФД на порт 7779		
12	Log4	13:18:11: Отправлено 342 байт в ОФД		
13	Log5	13:18:11: Ошибка получения ответа ОФД -14:РАЗРЫВ СОЕДИНЕНИЯ		
14	Log6			
15	Log7			
16	Log8			
17	Log9	Есть линк		
1				

Такое сообщение (см. поле №13 «Log5») может возникнуть в том случае если:

-Параметры для подключения ККТ к серверу ОФД указаны корректно, но ККТ не зарегистрирована на сервере ОФД;

-Параметры для подключения ККТ к серверу ОФД указаны корректно, ККТ зарегистрирована на сервере ОФД, но при регистрации ККТ была допущена ошибка в данных: ошибка в РНМ ККТ, зав. номере ККТ и т.д.;

Устранить описанные выше ошибки можно зарегистрировав ККТ в ОФД, используя сервис «Личного кабинета ОФД» или, если ККТ уже зарегистрирована, нужно зайдя в «Личный кабинет ОФД» сравнить регистрационные данные полученные при печати чека тестового прогона с теми данными, которые введены в «Личном кабинете ОФД». В случае обнаружения ошибок необходимо обратиться в техническую поддержку ОФД.